

Оферта возмездное оказание услуг

Настоящая оферта (далее — «Оферта») в соответствии со статьей ст. 435 Гражданского кодекса РФ является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Тимикс» (далее — «Администратор») на возмездное оказание услуг, связанных с размещением и поиском культурных и спортивных мероприятий и событий и иного разрешенного законом и собственником использования, на Сайте, в дальнейшем именуемые «Услуги», любым физическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. В случае акцепта Оферты такое лицо считается заключившим с Администратором договор оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее — «Договор»).

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

Сайт — Интернет-сайт, размещенный в сети Интернет и доступный по адресу www.teamics.ru, а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к данному адресу, представляющий собой совокупность объектов исключительных прав и иных элементов, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), любые отдельные элементы дизайна, наименования и пр. Для целей настоящих условий под термином Сайт понимается также мобильное приложение.

Событие — любые мероприятия, в отношении которых Организатор размещает на Сайте Объявление.

Объявление — возмездное или безвозмездное предложение о предоставлении доступа на Событие, размещаемое Организатором на Сайте в своих интересах или в интересах третьих лиц.

Услуги — возможности (инструменты, алгоритмы, способы), предоставляемые Администратором на Сайте и позволяющие Пользователю размещать, осуществлять поиск и просмотр Объявлений, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте.

Личный кабинет — персональная страница Пользователя, формируемая после Регистрации, доступ к которой предоставляется Пользователю в результате авторизации. Пользователь - физическое или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и пользующееся услугами Сайта.

Организатор - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и разместившие на Сайте Объявление о Событии.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают, но не ограничиваются следующими услугами: предоставление пространства для размещения Организаторами Объявлений о Событиях и поиск среди Объявлений необходимых Пользователям Событий, рекомендации, описания и прочее.

1.2. Услуги в соответствии с настоящей Офертой предоставляются Пользователям/Организаторам в отношении размещенных на Сайте Объявлений.

1.3. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем/Организатором, а Договор между Администратором и Пользователем/Организатором заключенным, с момента начала использования Сайта, оплаты Услуг или с момента размещения Объявления на Сайте, что наступит ранее.

1.4. Администратор вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.

Пользователь /Организатор обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей

редакцией Оферты, размещенной на Сайте. Пользование Услугами после вступления в силу изменений Оферты означает согласие Пользователя/Организатора со всеми изменениями

Оферты.

1.5. Настоящий Договор является смешанным. Администратор по настоящему договору является агентом и обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пользователя/Организатора (принципала) юридические и иные действия от имени и за счет принципала. По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от имени и за счет Пользователя/Организатора, права и обязанности возникают непосредственно у Пользователя/Организатора.

1.6. Все логотипы и товарные знаки на Сайте являются собственностью Администратора и его аффилированных лиц.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Администратора:

2.1.1. Предоставить Пользователю/ Организатору Услуги в соответствии с положениями настоящей Оферты.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя/Организатора, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Оплачивать стоимость участия в Событии в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте и на Сайте.

2.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства РФ и положения Договора, Условиями обслуживания, размещенного на Сайте на странице www.teamics.ru/rules (далее – «Условия обслуживания») и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта.

2.2.3. По требованию Администратора вносить изменения в информацию, указанную в Личном кабинете.

2.2.4. По требованию Администратора предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Пользователем в адрес Администратора заявлений, уведомлений и пр.

2.2.5. Пользователь, желающий участвовать в Событии, которое он нашел с помощью Сайта, обязуется осуществлять согласование Условий по участию в Событии непосредственно с помощью Сайта, Пользователь не имеет право договариваться об участии в Событии в обход Администратора.

2.3. Обязанность Организатора

2.3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте и на Сайте.

2.3.2. Своевременно оформлять документы, указанные в п. 3.6. настоящей Оферты.

2.3.3. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства РФ и положения Договора, Условиями обслуживания, размещенного на Сайте на странице www.teamics.ru/rules (далее – «Условия обслуживания») и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта.

2.3.4. По требованию Администратора вносить изменения в информацию, указанную в Личном кабинете.

2.3.5. По требованию Администратора предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Организатора в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Организатором в адрес Администратора заявлений, уведомлений и пр.

2.3.6. Организатор обязуется согласовывать условия по продаже доступа на Событие только с помощью Сайта, стороны не имеют право осуществлять сделку в обход Администратора.

2.3.7. Организатор гарантирует, что Объявление, размещенное на Сайте, содержит самую низкую стоимость за участие в Событии. Организатор не имеет права размещать более низкие цены за участие в Событии на сайтах третьих лиц.

2.3.8. Организатор гарантирует, что он обладает всеми правами, разрешениями и лицензиями, необходимыми для размещения объявления на Сайте и его проведение, а также право на организацию События в соответствии с заявленным в Объявлении и обязуется организовать Событие максимально качественно.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Пользователь, желающий участвовать в Событии, выбирает и заказывает Событие через Личный кабинет и иные инструменты, доступные на Сайте. При этом Услуга считается оказанной Пользователю Администратором в момент активации Администратором заказанной Пользователем Услуги. -

3.2. Стоимость Услуги определяется при заказе Услуги исходя из ее параметров и сообщается Пользователю в рублях (с учетом НДС по ставке 18%) при завершении оформления Услуги. Сообщенная таким образом стоимость Услуги является окончательной и подлежащей оплате для получения Пользователем Услуги.-

3.3. Пользователь, желающий участвовать в Событии, оплачивает посещение События посредством перечисления денежных средств Платежной системе (организации по приему платежей от Пользователей), предложенной на Сайте, в случае необходимости Пользователь обязуется создать личный аккаунт на сайте Платежной системы. -

Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем, желающим участвовать в Событии, по собственному усмотрению из вариантов, предложенных на Сайте, и без какой-либо ответственности Администратора. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими Платежными системами.

3.4. Пользователь, оплативший участие в Событии, имеет право вернуть денежные средства на счет в Личном Кабинете на Сайте при условии уведомления Администратора о возврате за 24 часа до начала События. Уведомление необходимо прислать на электронный адрес help@teamics.ru. К рассмотрению принимаются только письма, присланные с email-адреса, который Пользователь использовал при регистрации на Сайте.-

3.5. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Администратора будет являться единственным и достаточным подтверждением факта оказанных в рамках Договора.

3.6. Общая Комиссия Администратора за Услуги составляет 12,5% от стоимости каждого входного билета и абонеента на Событие, проданного с помощью Сайта. Комиссия взимается с Организатора События.

3.6.1. Общая комиссия Администратора за Услуги включает в себя все возможные комиссии всех платежных систем (Яндекс.Деньги, Webmoney, Qiwi и пр.).

3.7. Денежные средства, собранные Администратором с Пользователей, за вычетом комиссии Администратора, подлежат перечислению Организаторам, являющимися юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в течении 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

Денежные средства, собранные Администратором с Пользователей, за вычетом комиссии Администратора, подлежат перечислению Организаторам, являющимися физическими лицами, в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты проведения События на соответствующий аккаунт в платежной системе PayPal.

3.8. В рамках проведения стимулирующих мероприятий Пользователю/Организатору могут- предоставляться скидки на оплату Услуг (бонусы), призы и пр. Получение Пользователем/- Организатором денежного эквивалента предоставленных Администратором в рамках- стимулирующих мероприятий скидок (бонусов), призов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления скидок (бонусов) и/или призов регулируется специальными правилами, публикуемыми Администратором на Сайте, или соглашениями с Пользователями/Организаторами.

3.9. В отношении Услуг, оказываемых Организаторам, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, Администратор ежеквартально по просьбе Организаторов Событий, но в любом случае после проведения События, направляет Пользователю счёт-фактуру и Акт по оказанным Услугам за отчетный квартал.-

3.10. Пользователи/Организаторы обязуется уплачивать все необходимые в соответствии с-законодательством Российской Федерации налоги самостоятельно.

3.11. При оплате Пользователями Услуг банковскими картами комиссия не взимается.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Администратор обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:-

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
- наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.2. Администратор вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя/Организатора приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем/Организатором любого из своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Условий обслуживания и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

4.3. В случае не оказания Услуг Пользователю по вине Организаторов, Администратор вправе, но не обязуется, возместить Пользователю расходы, равные сумме комиссии, взятой с пользователя за пользование услугами сайта. При этом возмещение производится за счет удержания суммы из средств, которые Сайт обязуется уплатить Организатору События в соответствии с п. 3.7 настоящей Оферты.

4.4. Администратор не отвечает перед Пользователем/Организатором за любые дополнительные убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки.-

4.5. Администратор оставляет за собой право возместить убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами Организаторов вследствие (ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных), и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам. При этом возмещение производится за счет удержания суммы из средств, которые Сайт обязуется уплатить Организатору События в соответствии с п. 3.7 настоящей Оферты.

4.6. Пользователь/Организатор проинформированы и соглашаются с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операций по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Администратором круглосуточно лично или через третьих лиц. Пользователь/Организатор обязуются своевременно (не позднее 24 часов после совершения операции) оповещать по адресу help@teamics.ru Администратора о подозрительных операциях, связанных с их аккаунтами на Сайте.

4.7. Пользователь/Организатор отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя или Организатора на Сайте (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь или Организатор самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Услугам. Администратор не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя/Организатора. Пользователь/Организатор понимает и соглашается, что в силу технических особенностей Личный кабинет является однопользовательским.

4.8. Администратор не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем/Организатором доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.9. Администратор не отвечает за качество События и порядок его организации.

4.10. Администратор отвечает на сообщения Пользователя/Организатора, направленные только с контактного адреса электронной почты, указанного Пользователем/Организатором при регистрации на Сайте. Пользователь/Организатор может изменять контактный адрес электронной почты в регистрационной базе через свой Личный кабинет, но должен дополнительно уведомить Администрацию о смене контактного электронного адреса, в противном случае, Администрация не несет ответственности за возможные последствия.

4.11. Пользователь/Организатор подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта означает волеизъявление Пользователя/Организатора в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте.

5. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы либо, в случае если спор не подведомственен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. До обращения в суд Пользователь/Организатор должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администратора письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь/Организатор. Срок рассмотрения претензий Пользователя/Организатора составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней. В случае не получения Пользователем/Организатором ответа Администратора на претензию в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения Администратором претензии или в случае отказа Администратором от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя/Организатора, Пользователь/Организатор вправе обратиться в суд.-

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/Оферты, письменно уведомив об этом Администратора по адресу Администратора help@teamics.ru, либо удалив свою учетную запись на Сайте. Организатор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/Оферты, письменно уведомив об этом Администратора по адресу help@teamics.ru в срок не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до События.

6.2. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя/Организатора через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

6.3. При нарушении Пользователем/Организатором условий настоящего Договора, Условий-Обслуживания или любых иных документов, регламентирующих работу Сайта, Администратор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части, прекратив (заблокировав) доступ Пользователя/Организатора к Личному кабинету, без специального уведомления об этом Пользователя/Организатора.-

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Пользователь/Организатор, дает Администратору согласие на обработку своих персональных данных содержащихся, указанных в процессе регистрации на Сайте, в целях совершения платежей в адрес Пользователя/Организатора и совершения иных действий, необходимых для надлежащего оказания услуг.-

Перечень действий с персональными данными: Сбор, систематизация, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача). Обработка персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети

Администратора. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных. Пользователь/Организатор подтверждает, что уведомлен о том, что отказ в предоставлении согласия на обработку выше обозначенных персональных данных влечет невозможность использования услуг Администратора. Данное согласие действует с даты подписания бессрочно. Настоящее согласие выдано Пользователем/Организатором согласно ФЗ от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных».

8. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Тимикс»

Адрес места нахождения: 121096, Москва, ул. 2я Филевская д.7 корп.6

Юридический адрес: 121096, Москва, ул. 2я Филевская д.7 корп.6

ИНН/КПП 7730624558 / 773001001

ОГРН 1107746286394

Банк ОАО «Банк Москвы» г. Москва

Р/с 40702810200750001003

К/с 30101810500000000219 БИК 044525219, e-mail: hello@teamics.ru